

B.Com. Semester - 5 (Remedial) (CBCS) Examination**March/April-2022(Old Course)****CONSUMER PROTECTION - 1 (DISC. SPE. ELE -1)****Time: 2:30 Hours****Marks: 70****Instructions:**

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

- પ્રશ્ન.૧ બજાર એટલે શું? તેનો ખ્યાલ સમજાવી તેના સ્વરૂપો સમજાવો (૨૦)
અથવા
- પ્રશ્ન.૧ નોંધ લખો.
(1) છૂટક અને જથ્થાબંધ કિંમત
(2) પેકેજીંગ
- પ્રશ્ન.૨ વિસ્તારપૂર્વક સમજાવો ગ્રાહકની તકરાર અને ફરિયાદ (૨૦)
અથવા
- પ્રશ્ન.૨ વિસ્તારપૂર્વક સમજાવો ગ્રાહક સંતોષ અને અસંતોષ.
- પ્રશ્ન.૩ ગ્રાહક સુરક્ષા ધારો-૧૯૮૬ હેઠળ સમજાવો (૧૫)
(1) ખામીયુક્ત માલ
(2) અનુચિત વેપાર રીત-રસમ
અથવા
- પ્રશ્ન.૩ (1) ઉપભોક્તા
(2) માલ અને સેવા
- પ્રશ્ન.૪ ગ્રાહક સુરક્ષા ધારો - ૧૯૮૬ હેઠળ સુપ્રીમ કોર્ટની ભૂમિકા. (૧૫)
અથવા
- પ્રશ્ન.૪ કેન્દ્રીય ગ્રાહક સુરક્ષા સલાહકાર પરિષદના ઉદ્દેશો જણાવો.

ENGLISH VERSION

- Q-1 What is Market? Explains it's Concept and Nature (20)
OR
- Q-1 Write on note
(1) Retail and wholesale price
(2) Packaging
- Q-2 Explain in detail on Consumer Grievances and Consumer Complaints. (20)
OR
- Q-2 Explain in detail on Consumer Satisfaction and Dissatisfaction.
- Q-3 Explain terms as per customer protection Act-1986 (15)
(1) Defect in goods
(2) Unfair trade
OR
- Q-3 (1) Consumer
(2) Goods and service
- Q-4 Role of Supreme court under the consumer protection Act-1986. (15)
OR
- Q-4 State the objectives of Advisory Body of the Central Consumer Protection Council
